

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX / IDENTIFICATION DU PUBLIC

1) Vous êtes

- ☐ une femme ☐ un homme
☐ non genré

2) Vous avez entre :

- ☐ 16-24 ans ☐ 50-64 ans
☐ 25-34 ans ☐ 65-74 ans
☐ 35-49 ans ☐ 75 ans et plus

3) Vous vivez :

- ☐ Seul(e) ☐ Couple avec enfants
☐ Seul(e) avec enfants ☐ Autres membres de ma famille
☐ En couple sans enfants ☐ Personnes hors de ma famille

Autre (précisez) :

4) Avec vous-même, de combien de personnes se compose votre foyer ?

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4
☐ Autre (précisez) :

5) Depuis combien de temps vivez-vous à Jouques ?

- ☐ Moins d'un an ☐ Depuis plus de 10 ans
☐ Entre 1 et 5 ans
☐ Entre 6 et 10 ans

6) Quelle est votre situation actuelle ?

- ☐ Agriculteur/trice
☐ Employé(e)
☐ Ouvrier(ère)
☐ Étude/Formation
☐ Artisan, commerçant(e)
☐ Profession libérale
☐ Chef(fe) d'entreprise
☐ Cadre/Agent de maîtrise
☐ Congé parental
☐ Retraité(e)
☐ Sans activité
☐ Chômage/Recherche d'emploi

Autre :

7) Si vous êtes à la recherche d'un emploi, depuis combien de temps ?

- ☐ Depuis moins de 6 mois
☐ Depuis plus de 6 mois

8) Si vous êtes demandeur d'emploi, êtes-vous suffisamment accompagné dans vos recherches ?

- ☐ Oui ☐ Non

Si vous avez entre 16 et 25 ans, connaissez-vous la Mission Locale des Jeunes ?

- ☐ Oui ☐ Non

Si oui, la fréquentez-vous ?

- ☐ Oui ☐ Non

Si non, pourquoi ?

9) Si vous exercez une activité professionnelle, quel est votre lieu de travail principal ?

- ☐ Jouques ☐ Autre (précisez) :

SITUATION FINANCIÈRE

10) D'où proviennent vos ressources financières ?

- | | |
|--|---|
| ☐ Salaire / Revenu professionnel | ☐ Rente |
| ☐ Allocations familiales / logement | ☐ Retraite |
| ☐ Indemnités de chômage | ☐ Prestation compensatoire |
| ☐ RSA | ☐ Pension alimentaire |
| ☐ Pension d'invalidité | ☐ Bourse d'études |
| ☐ AAH | ☐ Aucune ressource |

Autre, précisez :

11) Dans quelle tranche de revenus annuels vous situez-vous ?

- ☐ Moins de 16 000 € ☐ 60 001 – 90 000 €
☐ 16 001 – 30 000 € ☐ + de 90 000 €
☐ 30 001 – 60 000 €

12) Rencontrez-vous des difficultés financières ?

- ☐ Oui ☐ Non

13) Si vous rencontrez des difficultés financières, quel(s) type(s) de dépenses restreignez-vous ?

- ☐ Dépenses de santé ☐ Loyer ou traite de
☐ Achats ☐ logement
alimentaires ☐ Loisirs

Recours à des associations caritatives,
précisez :

Autre, précisez :

SANTÉ ET COUVERTURE SOCIALE

14) Avez-vous une couverture sociale ?

- ☐ Oui, sécurité sociale et assimilée
☐ Oui, CMU ☐ Non

**15) Avez-vous une complémentaire /
mutuelle santé ?**

- ☐ Oui ☐ Non
Si non, pourquoi ?

**16) Seriez-vous intéressé(e) par une
mutuelle santé communale ?**

- ☐ Oui ☐ Non

**17) Comment qualifiez-vous votre état de
santé ?**

- ☐ Bon ☐ Moyen ☐ Mauvais

**18) Vous est-il déjà arrivé de renoncer à un
soin ?**

- ☐ Oui ☐ Non

19) Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?

- ☐ Coût trop élevé ☐ Délai trop long
☐ Praticien trop avant le rendez-vous
éloigné

ACCESSIBILITÉ / HANDICAP

**20) Vous-même ou un membre de votre
famille est-il en situation de handicap ?**

- ☐ Un membre de ma famille
☐ Je suis en situation de handicap
☐ Non concerné

**21) Rencontrez-vous des problèmes
d'accessibilité sur la commune ?**

- ☐ Oui ☐ Non

LOGEMENT ET CADRE DE VIE

**22) Dans quel type de logement habitez-
vous ?**

- ☐ Une maison ☐ Une chambre
☐ Un appartement meublée

Autre, précisez :

23) Êtes-vous ?

- ☐ Propriétaire ☐ Locataire logement
☐ Locataire logement privé
social ☐ Hébergé
☐ Colocataire

Autre, précisez :

**24) Rencontrez-vous des problèmes liés à
votre logement ?**

- ☐ Oui ☐ Non

25) Si oui, de quel type ? (plusieurs réponses
possibles)

- ☐ Financiers : loyer, remboursement de prêt
immobilier
☐ Taille du logement inadaptée
☐ Insalubrité, inconfort du logement
☐ Problèmes de voisinage

**26) Comment qualifieriez-vous la qualité de
vie dans la commune ?**

- ☐ Bonne ☐ Moyenne ☐ Mauvaise

**27) Ce qui vous plaît et/ou vous déplaît à
Jouques ?**

Ce qui vous plaît :

Ce qui vous déplaît :

MOBILITÉ

**28) Quels moyens de transport utilisez-vous
principalement ?** (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Voiture ou ☐ Vélo
utilitaire personnel ☐ Piéton
☐ Covoiturage ☐ Bus à la demande
☐ Deux-roues ☐ Bus / Car
motorisé (moto, ☐ Joukjouk
scooter) (transport par Elan)

**29) Quels modes de transport en commun
utilisez-vous préférentiellement ?**

- ☐ Bus / car ☐ Covoiturage

☐ Joukjouk

☐ Train

Autre :

30) Les transports en commun répondent-ils à vos besoins ?

Le réseau (nombre de lignes, le parcours) ☐

Oui ☐ Non

Les horaires ☐ Oui ☐ Non

Les tarifs ☐ Oui ☐ Non

Affichage / lisibilité des arrêts ☐ Oui ☐ Non

L'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite ☐ Oui ☐ Non

Avez-vous des propositions d'amélioration à nous communiquer ?

VIE ASSOCIATIVE / ACTIVITÉS CULTURELLES / LOISIRS

31) Êtes-vous adhérent(e) à une association de la commune ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, lesquelles ?

Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses)

☐ Le coût ☐ Offre d'activité sur

☐ Les horaires la commune

☐ Des problèmes de ☐ Manque
mobilité d'information

Autre :

32) Avez-vous des suggestions à nous proposer à ce sujet ?

33) Participez-vous aux festivités, manifestations et événements organisés par la commune ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, lesquelles ?

Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses)

☐ Le coût ☐ Manque d'activité

☐ Les horaires sur la commune

☐ Des problèmes de
mobilité

Autre :

34) Avez-vous des suggestions à nous proposer à ce sujet ?

35) Quels sont vos moyens d'information concernant la vie associative et les activités proposées par la commune ?

☐ Infos Jouques

☐ Brin de causette

☐ Popvox

☐ Réseaux sociaux

Autre (précisez) :

VIE QUOTIDIENNE

36) Quels sujets vous préoccupent le plus, pour vous et vos proches ? (limitez à 5 réponses possibles)

☐ École et qualité de l'enseignement

☐ La garde de jeunes enfants

☐ Le chômage et l'emploi

☐ Le logement

☐ Pouvoir d'achat, difficultés financières

☐ La solitude

☐ Dépendance des personnes âgées

☐ Difficultés conjugales, séparation

☐ Dépendance des personnes handicapées

☐ Des problèmes de voisinage

☐ Difficultés professionnelles (hors chômage)

☐ Les transports

☐ Santé : accès aux soins, santé mentale

☐ La sécurité des biens et des personnes

☐ Les problèmes d'environnement

Autre, précisez :

GARDE D'ENFANTS

37) Avez-vous des enfants à charge ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, combien ? De quel âge ?

38) Quels modes de garde utilisez-vous ?

☐ Crèche

☐ Garderie

☐ Assistant(e) maternelle

☐ Périscolaire

☐ Baby-sitter

☐ Réseau familial

Autre :

39) Rencontrez-vous des difficultés dans la garde de vos enfants ?

☐ Oui ☐ Non

40) Si oui, lesquelles ?

☐ Le mode actuel n'était pas mon premier choix

☐ Incompatibilité avec les horaires

☐ Coût

☐ Manque

☐ Manque de place

☐ d'information

Autre (précisez) :

.....

VOS DÉMARCHES (ACCÈS AUX DROITS)

41) En cas de difficultés sociales (logement, emploi, problèmes financiers, difficultés familiales...), vous vous adressez à ? (plusieurs réponses possibles)

☐ Mairie ☐ Je ne sais pas

☐ CCAS ☐ Conseil

☐ Travailleur social départemental

☐ Famille ☐ Caisse

☐ Amis d'Allocations

☐ Recherche internet Familiales

Association :

.....

Autres :

.....

42) Connaissez-vous les différents services du CCAS ? (plusieurs réponses possibles)

☐ Logement

☐ Aides sociales / insertion

☐ Handicap / Santé

☐ Aide alimentaire / épicerie solidaire

☐ Téléalarme

☐ Parentalité

☐ Assistance administrative

☐ Appels aux personnes isolées

☐ Actions maladies neuro-évolutives

43) Les avez-vous déjà utilisés ?

☐ Oui ☐ Non

44) Si oui, lesquels ?

.....

.....

45) Si vous avez déjà sollicité le CCAS, avez-vous été satisfait(e) des réponses apportées ?

☐ Tout à fait ☐ Moyennement

☐ Pas du tout

46) Bénéficiez-vous du portage des repas ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, en êtes-vous satisfait ?

☐ Tout à fait ☐ Moyennement

☐ Pas du tout

47) Êtes-vous inscrit(e) pour recevoir les alertes téléphoniques à la population en cas de danger ?

☐ Oui ☐ Non

48) Êtes-vous inscrit(e) sur la liste d'appels d'urgence du CCAS ?

☐ Oui ☐ Non

48) Avez-vous rencontré des difficultés liées à la maîtrise de la langue ?

☐ Oui ☐ Non

49) Pour faire les démarches en ligne, votre foyer est-il doté des équipements suivants ?

☐ Smartphone

☐ Connexion internet

☐ Tablette

☐ Pas équipé

☐ Ordinateur

50) Êtes-vous à l'aise avec les outils informatiques et les démarches numériques ?

☐ Très à l'aise ☐ Je me débrouille

☐ Je ne suis pas du tout à l'aise

Si des formations / temps de partage numériques étaient proposés, seriez-vous intéressé pour y participer ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Peut-être

Avez-vous d'autres remarques ou suggestions à nous transmettre sur le thème des besoins sociaux ?

.....

.....

.....

.....