

# Pour information pour la rentrée 2019-2020

Madame, Monsieur

Votre collectivité met en place un (nouveau) Portail Citoyen, doté d'un Espace famille et facturation (plus simple, plus convivial et plus complet).

Ce (nouveau) Portail vous permettra de dématérialiser vos démarches périscolaires. A partir d'un ordinateur, tablette ou smartphone, connecté à Internet, vous pourrez

- Réaliser l'inscription administrative de vos enfants aux services
- Régler vos factures
- Consulter vos historiques
- Être informé sur l'actualité des accueils et de nos établissements

Pour cela, **vous devez créer votre compte citoyen** sur le Portail Famille ci-dessous

<https://portail.berger-levrault.fr/mairiejouques13490/accueil>

Votre **Code abonné famille** sera demandé pour bien identifier votre famille. Le voici :

Votre Code abonné Famille : «Code\_Portail»

Vous trouverez sur demande :

- la notice complète de création de compte sur le Portail Famille.
- (un guide utilisateur détaillé pour vous aider dans l'utilisation de ce portail)

Les services gestionnaires des activités Enfance restent à votre disposition pour toute demande de renseignement complémentaire.

Espérant que ce nouveau portail répondra à vos attentes et je vous prie d'agréer nos sincères salutations.